



Семейство программ «TouchInform»©

Инструкция по активации и переактивации

программного обеспечения семейства «TouchInform»©

Версия 3.2.0

Дата последнего редактирования:

13.03.2024



г. Москва, 2012-2024
© ООО «Киоски.ру»

Инструкция по активации и переактивации программного обеспечения «TouchInform»©

ООО «Киоски.ру»

Интерактивное приложение «TouchInform» предназначено для отображения информации на устройствах с сенсорными экранами, для демонстрации документов, фото и видеоматериалов, информировании о текущих и будущих событиях.

Инструкция по активации и переактивации

Данная инструкция была разработана специалистами ООО «Киоски.ру» и является интеллектуальной собственностью ООО «Киоски.ру». Полное или частичное ее копирование или публикация без ссылки на оригинальный источник, а также использование этой инструкции, ее текстовых материалов или изображений в коммерческих целях сторонними лицами запрещено. (Часть четвертая Гражданского кодекса Российской Федерации от 18.12.2006 N 230-ФЗ).

© ООО «Киоски.ру». 2012-2024. Все права защищены.

Программное обеспечение «ТачИнформ»© внесено в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

Дата регистрации: 28 Июня 2017, регистрационный номер ПО: 3622,

дата решения уполномоченного органа: 28 Июня 2017,

решение уполномоченного органа: Приказ Минкомсвязи России от 26.06.2017 №326.

Активация ПО

Деморежим

Демонстрационная версия имеет ограничения в Информаторе и Редакторе. В том и в другом отображается надпись «ДЕМОВЕРСИЯ».

Информатор и Редактор без лицензии позволяют использовать все имеющиеся в Редакторе модули, добавлять их в Дерево проекта. При этом все они будут отображаться в Информаторе, но время работы Информатора будет ограничено 30 минутами.

Что дает активация

Для полноценного использования Информатора необходима **активация (лицензирование)**, которая устраняет ограничения. Редактор, также как и Информатор, подлежит лицензированию.

После лицензирования в Редакторе можно работать только с модулями, которые будут отображаться в Информаторе. Нелицензированные модули при этом выделяются в Редакторе красным цветом, добавить их в Дерево проекта нельзя.

Выделенные красным цветом нелицензированные модули можно скрыть в общем списке модулей, изменив настройки в Редакторе – «Скрывать нелицензированные модули».

Генерация запроса на лицензию для Редактора производится непосредственно в самом Редакторе. Генерация запроса на лицензию для Информатора производится с помощью файла TSKeyAsst.exe, расположенного в папке TSRuntime.

! Внимание: генерацию ask-файла (запроса на лицензию) необходимо производить именно на том оборудовании, на котором будет стоять лицензионная версия Редактора и/или Информатора. С целью исключения распространения нелегальных копий программы активация приложений на виртуальных машинах не предусмотрена. Пожалуйста, учитывайте это при установке приложения.

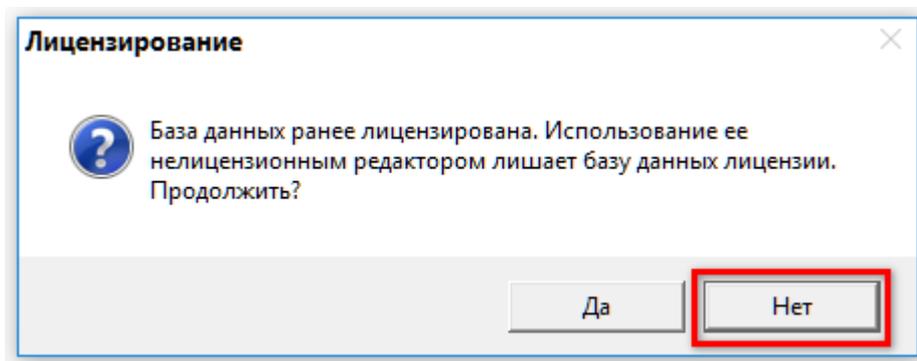
Как открывать лицензионные проекты

! Внимание: *Первым необходимо делать открытие активированного Редактора и только после этого открывать активированный Информатор.*

Редактирование проекта не активированным Редактором переводит Информатор в Деморежим! Восстановление резервной копии проекта не активированным Редактором не влияет на Деморежим Информатора, если не производилось редактирование проектов.

Чтобы избежать перехода Информатора в деморежим в случае, если на киоске стоит нелегализованный Редактор, нужно:

1. Сохранить резервную копию проекта на лицензионном Редакторе
2. Открыть Редактор киоска
3. Восстановить резервную копию
4. Дождаться появления следующего предупреждения:



Активация, рис. 1

выбрать вариант "НЕТ", после чего Редактор автоматически закроется. Информатор нужно будет запустить через ярлык на рабочем столе или любым другим способом (без участия Редактора).

1.1 Принцип лицензирования. Примеры

Схема лицензирования

Предполагает приобретение права использования определенного набора модулей приложения:

1. Каждая установленная копия Информатора, доступная для пользователей, требует лицензирования.
2. Должен быть хотя бы один лицензированный Редактор для работы с проектами.

Компоненты приложения активируются с помощью файлов, содержащих ключи активации. Без активации приложение может работать только в Демонстрационном режиме.

Для полноценного использования Информатора необходима активация, которая снимает ограничения деморежима. Каждый файл активации содержит информацию о лицензированных (приобретенных) модулях. Активированный Информатор отображает только лицензированные модули, остальные игнорирует.

Редактор, используемый для создания и редактирования проектов, подлежит обязательной активации. Данные об активации Редактора фиксируются в Наборе проектов в момент его запуска и после восстановления резервной копии проекта. При старте Информатора производится проверка сохраненных в проекте данных об активации Редактора.

Примеры вариантов приобретения лицензий

1. Заказчик приобретает готовое решение ТачИнформ «под ключ», не планируя в дальнейшем изменять контент и проект самостоятельно.

В таком случае нужно активировать только Информатор, находящийся на киоске, Редактор на киоске может работать в деморежиме. Полученный от создателей лицензированный проект может быть восстановлен на киоск неактивированным Редактором (без внесения через него изменений).

2. Заказчик приобретает ПО для дальнейшего создание собственных проектов, их редактирование и наполнение контентом.

В таком случае, Редактор можно активировать на рабочем ПК, где будет осуществляться непосредственная работа с проектом. Для просмотра на рабочем ПК редактируемого проекта активация Информатора не обязательна. Однако, на киоске/киосках, на которых будет демонстрироваться готовый продукт, все Информаторы должны быть активированы, а Редакторы могут быть и нет.

3. Заказчик приобретает готовое решение, планируя незначительные изменения в проекте по мере необходимости (редактирование ссылок сайтов, замена одной/нескольких картинок, небольшие исправления текста и т.п.) .

Все изменения производятся в Редакторе на киоске (как непосредственно на нем, так и с помощью удаленного доступа). В таком случае, на киоске должны быть активированы одновременно оба компонента ПО – Редактор и Информатор.

4. Проект планируется создавать/значительно редактировать на отдельном оборудовании, а потом вносить какие-либо изменения уже на самом киоске.

В таком случае необходимо активировать оба Редактора, а также Информатор, стоящий на киоске.

1.2 Порядок активации Редактора и Информатора

Произведите инсталляцию всех компонентов и самого приложения из полученного дистрибутива «ТачИнформ: Мастер», «ТачИнформ: Эксперт» или демонстрационного решения.

!Внимание: в демонстрационных решениях версии 3.2.0 в названии Набора проектов в Дереве, а также в заголовке самого решения присутствует слово "демоверсия" (напр. "Электронная школа - демоверсия"). Лицензирование Редактора или Информатора никаким образом не влияет на изменение данных названий; их при необходимости изменяют в Редакторе свойств.

!Важно: Перед началом процесса необходимо отключить от ПК/киоска внешние жесткие диски, usb-флешки и освободить кард-ридеры.

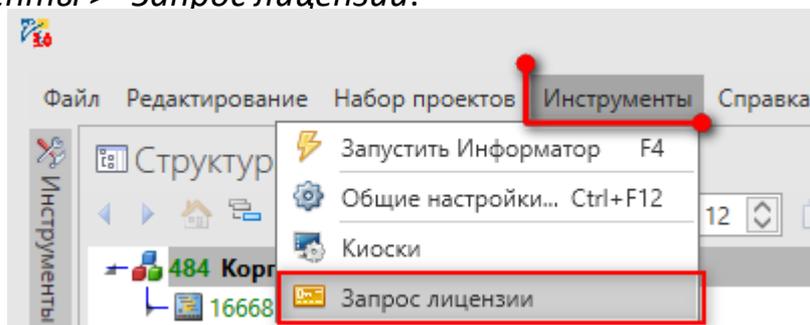
Лицензии для виртуальных дисков НЕ выдаются.

Оформление лицензий производится с 9.00 до 18.00 МСК по рабочим дням.

Просьба присылать Ask-файлы для комплекта Редактор + Информатор, стоящих на одном киоске, в одном письме.

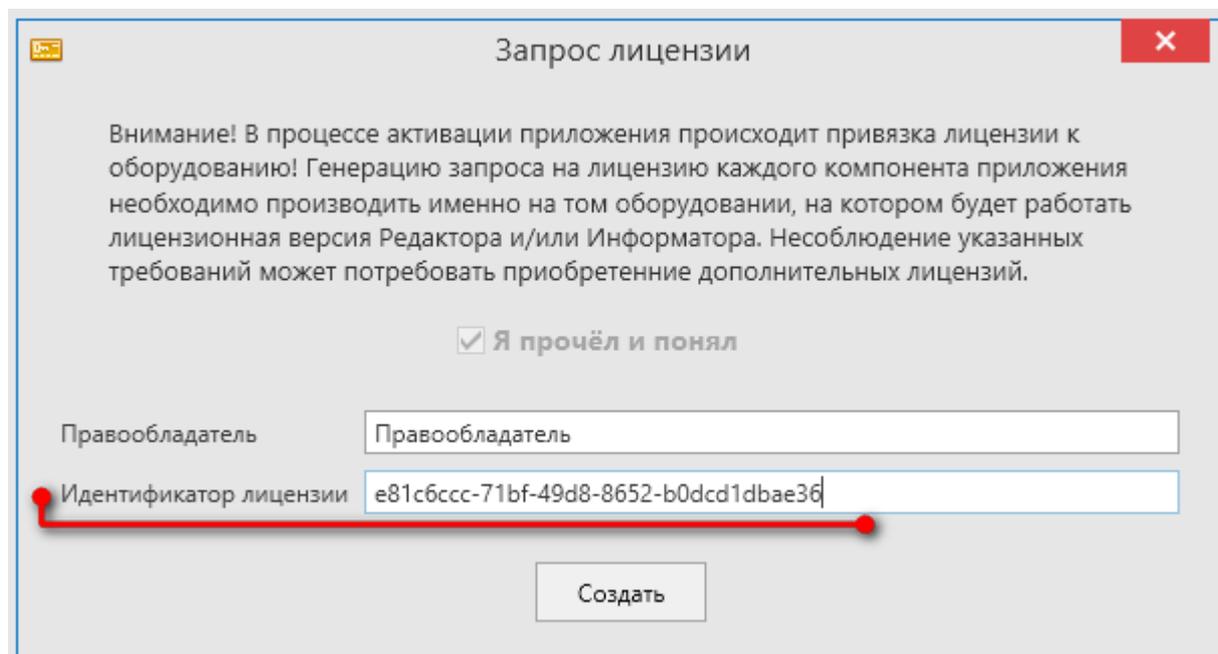
Активация Редактора

1. Лицензирование Редактора производится непосредственно в приложении через меню *Инструменты* > *Запрос лицензии*.



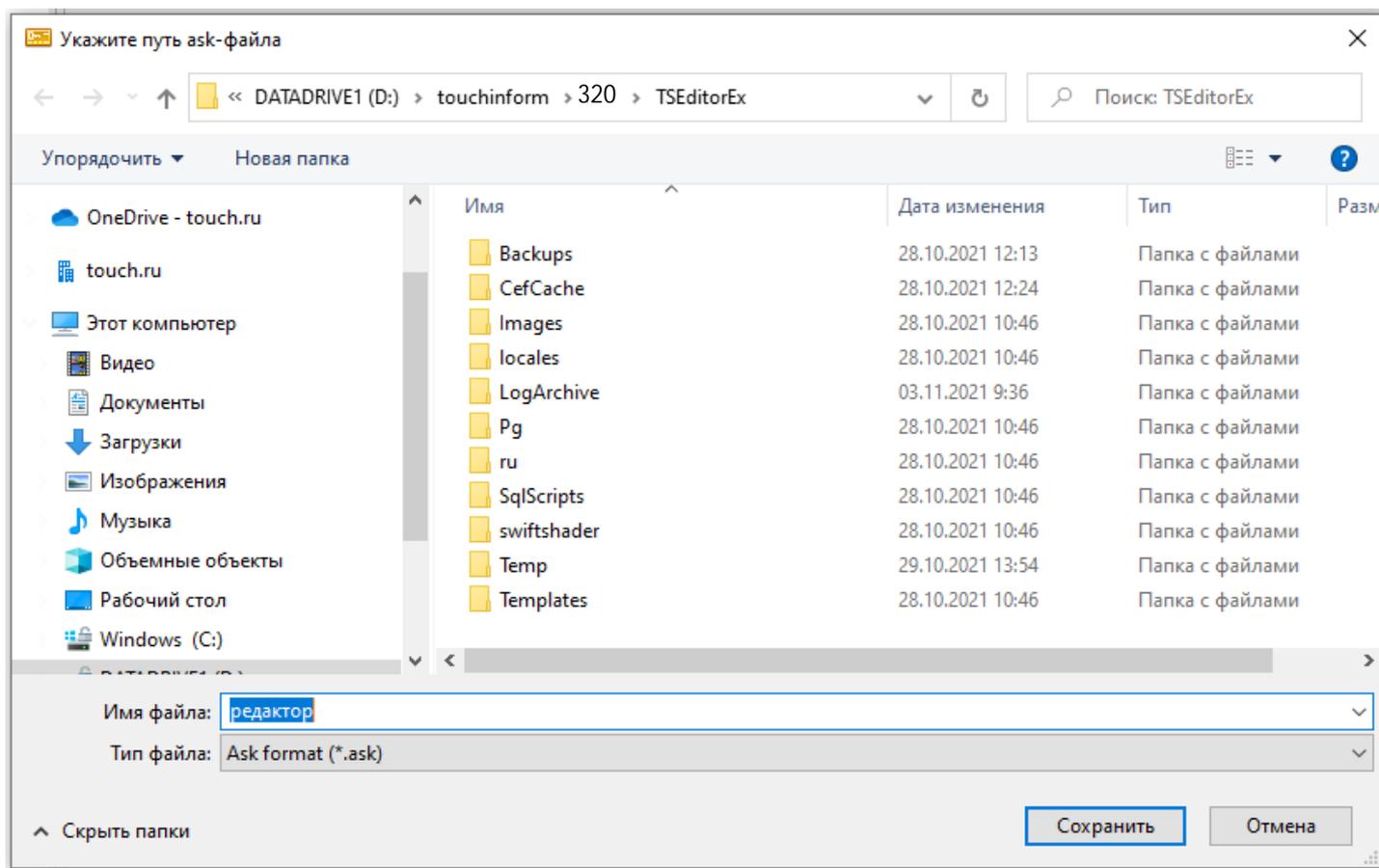
Активация Редактора, рис. 1

2. Заполните обязательно поле **Правообладатель** - название компании, которой будет предоставлено право пользование программным обеспечением. Имя правообладателя присылается службой техподдержки в письме с идентификаторами лицензий.
3. Заполните обязательное поле **Идентификатор лицензии**, его Вам предоставит продавец лицензии. В противном случае обращайтесь к производителю ПО (адрес электронной почты - см. п. 5),

The image shows a dialog box titled 'Запрос лицензии' (Request license). It contains a warning message in Russian: 'Внимание! В процессе активации приложения происходит привязка лицензии к оборудованию! Генерацию запроса на лицензию каждого компонента приложения необходимо производить именно на том оборудовании, на котором будет работать лицензионная версия Редактора и/или Информатора. Несоблюдение указанных требований может потребовать приобретение дополнительных лицензий.' Below the message is a checked checkbox labeled 'Я прочёл и понял' (I have read and understood). There are two input fields: 'Правообладатель' (Right holder) with the placeholder text 'Правообладатель', and 'Идентификатор лицензии' (License identifier) with the value 'e81c6ccc-71bf-49d8-8652-b0dcd1dbae36'. A red line with circular endpoints points from the 'Идентификатор лицензии' field to the 'Создать' (Create) button at the bottom of the dialog.

Активация Редактора, рис. 2

4. Нажмите кнопку **Создать**. После генерации запроса приложение запросит, где сохранить файл запроса.



Активация Редактора, рис. 3

5. Отправьте сформированный файл запроса лицензии с темой «**Активация ТачИнформ**» на адрес support@touchinform.com. В теле письма укажите название организации, которой передаются права на конечное использование продукта.
6. Дождитесь получения файла лицензии с расширением **.edlicensekey**.
7. Скопируйте полученный файл в каталог **C:\TouchInform\TSEditorEx** (каталог расположения может быть иным, если это указали в процессе инсталляции).
8. Запустите Редактор и убедитесь, что на экране отсутствует надпись «ДЕМОВЕРСИЯ».
9. После лицензирования нелицензированные модули в Редакторе будут скрыты.
10. Проверить название компании-правообладателя, а также версию ПО можно, открыв в Редакторе окно *Справка > О программе*.

Активация Информатора

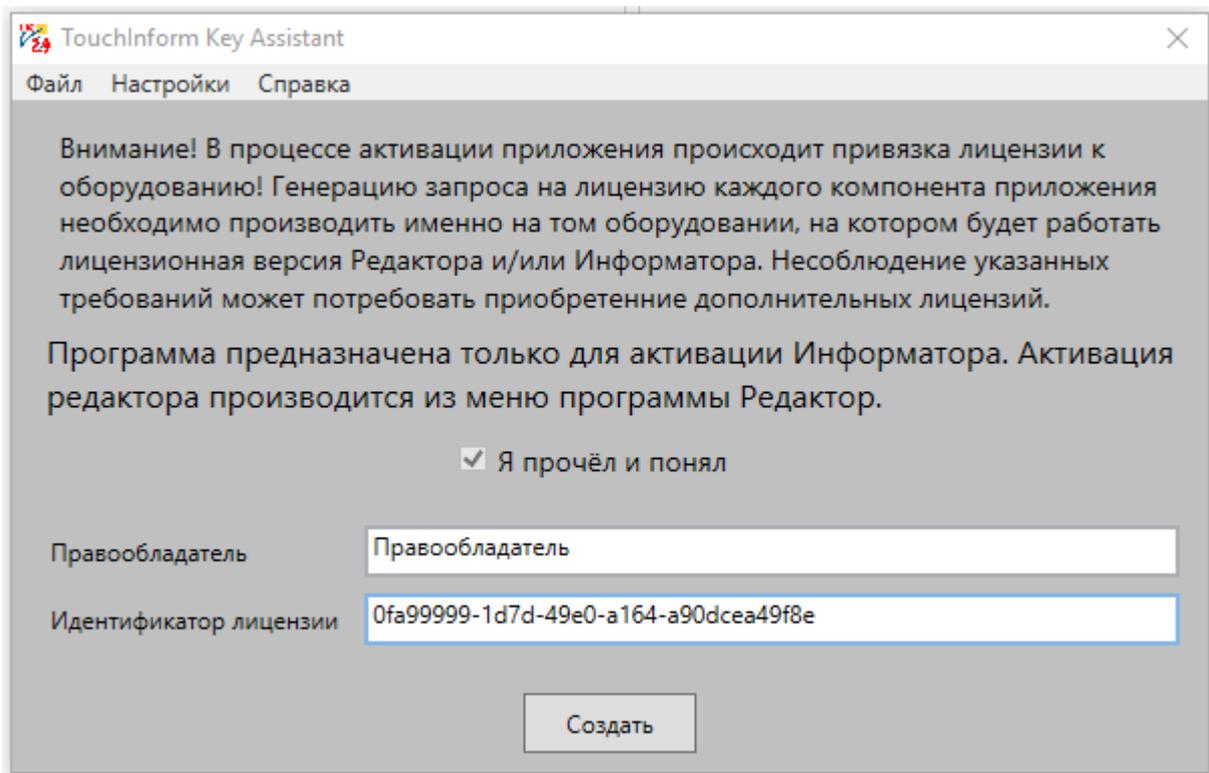
Файл с лицензией для Информатора содержит информацию о доступных для отображения в нем модулях системы. Если какие-то модули будут недоступны после активации – обратитесь к своему Продавцу.

1. Запустите **генератор запроса лицензии Информатора** **C:\TouchInform\TSRuntime\TSKeyAsst.exe** (каталог расположения может быть иным, если это указали в процессе инсталляции).

 TSCCommon.dll	30.06.2021 12:40	Расширение при...	716 КБ
 TSEIjur.dll	30.06.2021 12:40	Расширение при...	180 КБ
 TsExport.dll	30.06.2021 12:43	Расширение при...	385 КБ
 TSKeyAsst.exe	30.06.2021 12:40	Приложение	435 КБ
 TSKeyAsst.exe.config	30.06.2021 12:28	Файл "CONFIG"	1 КБ
 TsKeyboard.dll	30.06.2021 12:40	Расширение при...	190 КБ
 TSLicense.dll	30.06.2021 12:40	Расширение при...	199 КБ
 TSNetschool.dll	30.06.2021 12:40	Расширение при...	191 КБ
 TSRuntime.exe	30.06.2021 12:40	Приложение	5 539 КБ
 TSRuntime.exe.config	28.10.2021 10:49	Файл "CONFIG"	8 КБ
 TSRuntime.log.txt	29.10.2021 14:19	Текстовый докум...	321 КБ

Активация Информатора, рис. 1

2. Повторите последовательность действий в пунктах 3-6 по активации Редактора.



Активация Информатора, рис. 2

3. Дождитесь получения файла лицензии с расширением **.licensekey**.
4. Скопируйте полученный файл в каталог **C:\TouchInform\TSRuntime** (каталог расположения может быть иным, если это указали в процессе инсталляции).
5. Запустите Информатор и убедитесь, что на экране отсутствует надпись «ДЕМОВЕРСИЯ»*.
6. Проверить название компании-правообладателя, а также версию ПО, можно нажав на экране Информатора на панель часов справа в заголовке (актуально для «ТачИнформ: Мастер» при включенной панели часов)

****Примечание:** Если после активации Информатора вы увидите надпись «ДемOVERсия» – это штатная ситуация, при условии, когда контент не

активирован Редактором. Откройте проект активированным Редактором и надпись "ДемOVERсия" должна исчезнуть.

1.3 Переактивация ПО

Переактивация в случае выхода оборудования из строя / замене оборудования

Необходимо прислать в службу техподдержки support@touchinform.com следующее:

1. официальный акт о выходе оборудования из строя, подтвержденный сервисным центром или любой организацией производившей ремонт/замену. Печать, подпись, контакты ответственного лица обязательны. В случае, если замена производилась собственными силами, этот пункт можно пропустить.
2. официальное письмо с просьбой переактивации лицензии, подписанное руководителем организации, с обязательным указанием причины, на имя Генерального директора ООО "Киоски.ру" Меркулова И.В., с указанием всех идентификаторов лицензий, которые нужно переактивировать.
3. новые ask-файлы, используя имеющиеся у вас идентификаторы лицензий. В теме письма необходимо указать «**Переактивация ТачИнформ**», а в самом письме - правообладателя ПО. В случае, если идентификаторы были утеряны, нужно запросить их снова в службе техподдержки.

После проверки данных мы вышлем вам новые версии лицензионных ключей.

!Внимание: переактивация производится один раз бесплатно для одного лицензионного ключа. Все последующие переактивации производятся только на платной основе.

Переактивация в связи с апгрейдом ПО

Производится бесплатно один раз в течение года после даты покупки лицензии, далее - 25% от полной стоимости лицензии. В случае превышения срока возможны исключения, по договоренности сторон.

Чтобы оплатить апгрейд версии ПО, нужно прислать реквизиты и номер лицензионного договора, по которому ранее были приобретены ключи активации, в отдел продаж - sale@touchinform.com. В письме укажите, какую версию лицензии ПО вы хотите получить.

Клиент получает ссылку на дистрибутив новой версии ПО, генерирует и высылает в службу техподдержки новые ask-файлы, используя имеющиеся у него идентификаторы лицензий, после чего ему высылаются новые ключи активации.

В теме письма необходимо указать **«Апгрейд версии ТачИнформ»**, а в самом письме - правообладателя ПО. В случае, если идентификаторы были утеряны, нужно запросить их снова в службе техподдержки.

Конвертация проекта до новой версии

В случае, если необходимо переконвертировать уже существующий проект до новой версии ПО:

1. сделайте резервную копию без медиаконтента в старой версии;
2. пришлите ее в службу техподдержки; обязательно укажите, до какой версии проекта необходима конвертация;
3. установите новую версию ПО, при необходимости активируйте;
4. замените папку Медиаконтента в новой версии на папку из предыдущей (через проводник Windows);
5. после получения конвертированной резервной копии восстановите ее в новой версии Редактора;
6. проверьте весь медиаконтент;
7. можете приступать к работе с проектом.

ВАЖНО: Деинсталляцию старой версии ПО производите ТОЛЬКО после выполнения вышеуказанных действий!