



Семейство программ «TouchInform»©

Размещение компонентов приложения в инфраструктуре

Версия 3.2.0

Дата последнего редактирования:

15.03.2024



г. Москва, 2012-2024

© ООО «Киоски.ру»

Размещение компонентов приложения в инфраструктуре программного обеспечения «TouchInform»©

ООО «Киоски.ру»

Интерактивное приложение «TouchInform» предназначено для отображения информации на устройствах с сенсорными экранами, для демонстрации документов, фото и видеоматериалов, информирования о текущих и будущих событиях.

Размещение компонентов

Данная инструкция была разработана специалистами ООО «Киоски.ру» и является интеллектуальной собственностью ООО «Киоски.ру». Полное или частичное ее копирование или публикация без ссылки на оригинальный источник, а также использование этой инструкции, ее текстовых материалов или изображений коммерческих целях сторонними лицами запрещено. (Часть четвертая Гражданского кодекса Российской Федерации от 18.12.2006 N 230-ФЗ).

© ООО «Киоски.ру». 2012-2024. Все права защищены.

Программное обеспечение «ТачИнформ»© внесено в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

Дата регистрации: 28 Июня 2017, регистрационный номер ПО: 3622,

дата решения уполномоченного органа: 28 Июня 2017,

решение уполномоченного органа: Приказ Минкомсвязи России от 26.06.2017 №326.

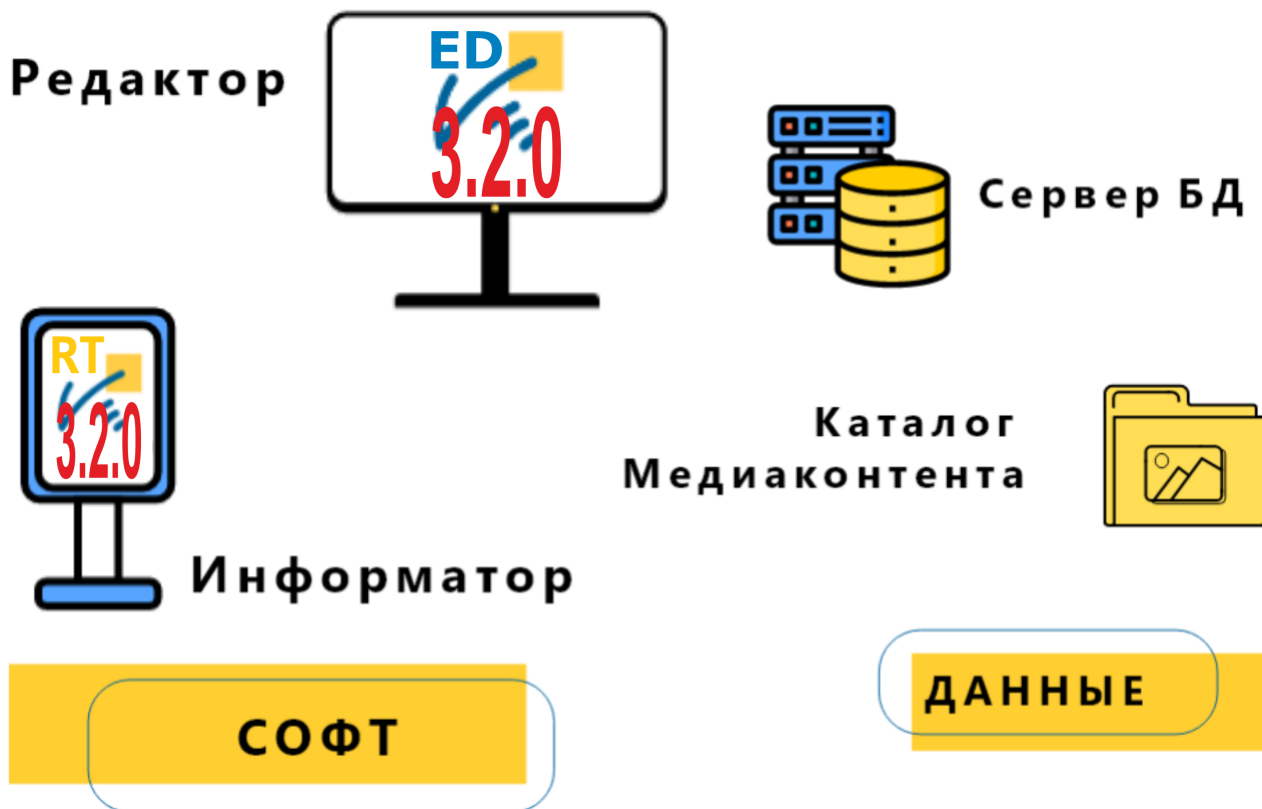
Содержание

Часть I Размещение компонентов

| | | |
|---|--|----|
| 1 | Возможные варианты конфигураций | 6 |
| 2 | Настройка компонентов приложения | 10 |
| 3 | Настройка конфигурации, вариант №3 | 11 |
| 4 | Настройка конфигурации, вариант №5 | 14 |

Размещение компонентов

Приложение «ТачИнформ» состоит из следующих компонентов:



Размещение компонентов, рис. 1

- **Редактор** – предназначен для создания и редактирования проекта. Редактор управляет структурой и содержимым проекта, сохранением проекта, экспортом проекта в сеть и настройкой распространения проектов по сети киосков.
- **Информатор** – независимая программа, предназначенная для отображения проекта.
- **Сервер БД** – служит для хранения и распространения набора проектов. В качестве сервера БД используется MSSQL 2012SP1 и выше или PostgreSQL 9.6.1. на выбор*. С типом сервера необходимо определиться на этапе планирования размещения компонентов.
- **Каталог Медиа-контента** – организованное специальным образом файловое хранилище, в котором Редактор размещает контент; в дальнейшем все медиа ресурсы проекта используются Информатором.

**Примечание: Инсталляторы бесплатных версий серверов БД включены в соответствующие дистрибутивы.*

Для работы **Редактора** необходим **полный доступ к БД**, в которой хранится проект, и **доступ на редактирование каталога Медиа-контента**.

Для работы **Информатора** необходим **доступ на чтение БД**, в которой хранится проект, и **доступ на чтение каталога Медиа-контента**.

Все компоненты приложения – Информатор, Редактор, сервер БД с базой проекта и каталог Медиа-контента – могут либо находиться на одном информационном киоске, либо быть разнесены по разным элементам инфраструктуры.

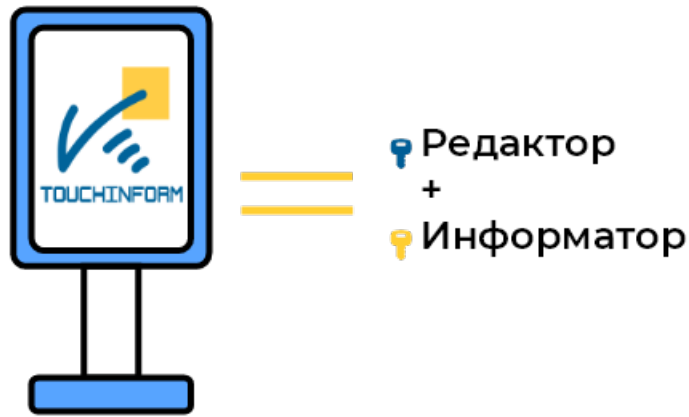
! ВАЖНО: Для работы Информатора должны быть постоянно доступны БД с проектом и папка Медиа-контента!

1.1 Возможные варианты конфигураций

Ниже приведем наиболее вероятные варианты конфигураций:

Вариант №1

Все на одном киоске



Возможные варианты конфигураций, рис. 1

Информатор и Редактор работают на одном киоске, без подключения к локальной сети.

Вариант №2

Есть несколько Киосков, не объединенных локальной сетью



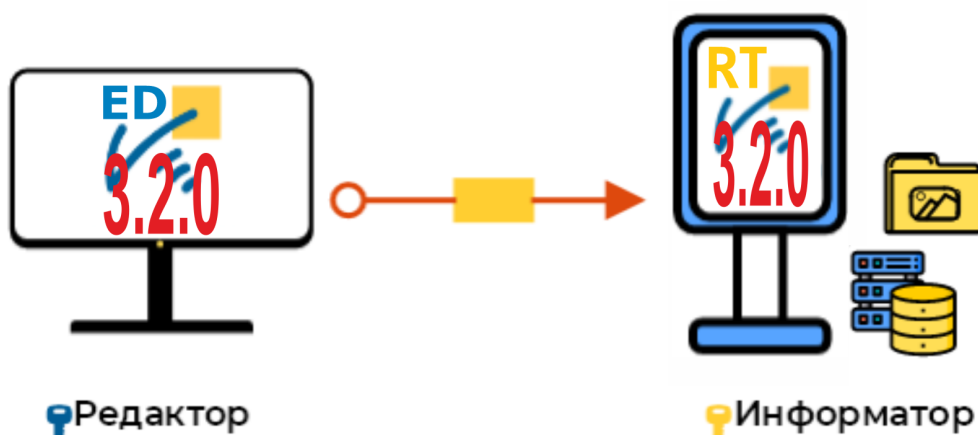
Возможные варианты конфигураций, рис. 2

На каждый Киоск устанавливаются все компоненты, Киоски работают независимо. На рабочий ПК также устанавливается весь набор компонентов для редактирования проекта. После окончания редактирования проекта его можно распространить на все киоски с помощью съёмных носителей*.

***Примечание:** использовать внешний носитель можно как для восстановления резервной копии, так и для импорта проекта.

Вариант №3

Один Киоск с Информатором и один Рабочий ПК с Редактором, подключенные к локальной сети

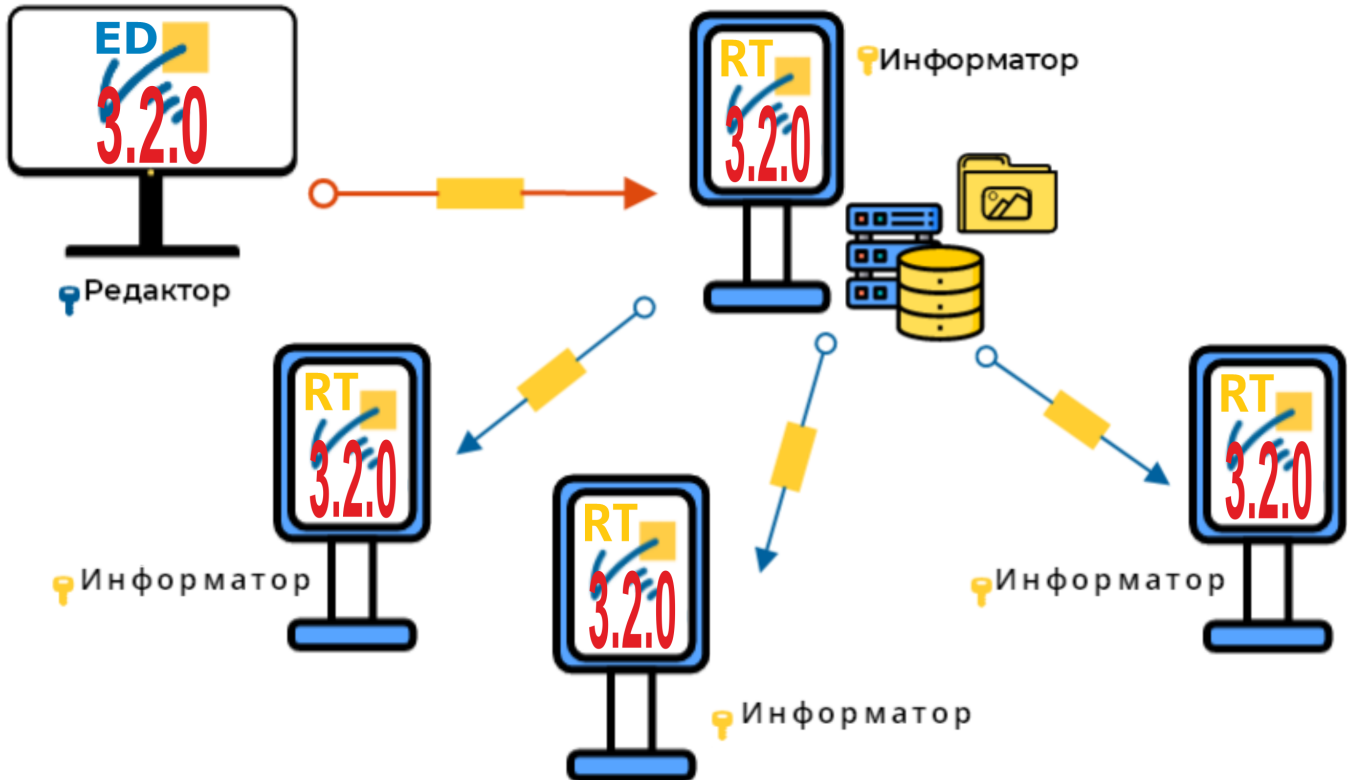


Возможные варианты конфигураций, рис. 3

В такой конфигурации лучше всего будет превратить киоск в «сервер», установив на него Информатор, сервер БД с базой данных проекта и каталог Медиа-контента. В этом случае работа Информатора не будет зависеть от неполадок сети и доступности рабочего ПК.

Вариант №4

Имеется локальная сеть с несколькими Киосками и рабочим ПК, дополнительных ресурсов задействовать не планируется

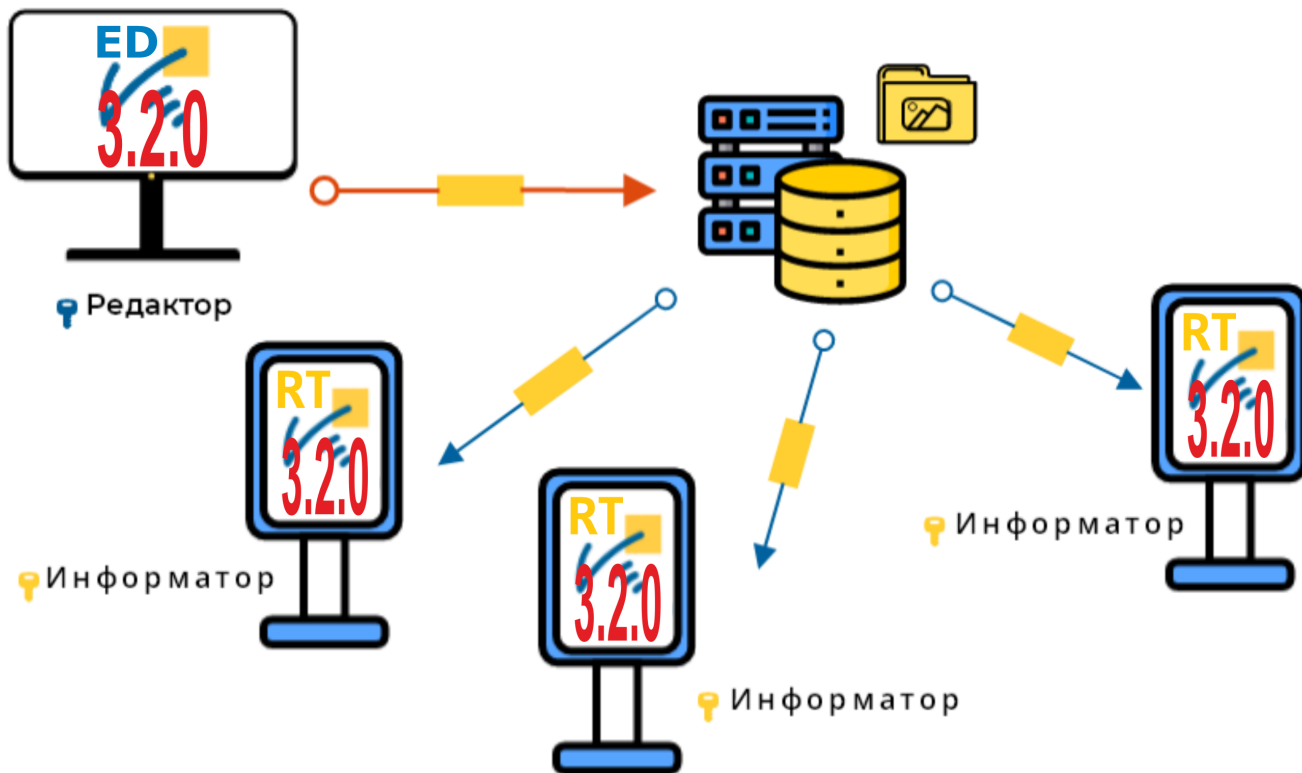


Возможные варианты конфигураций, рис. 4

В такой конфигурации один из Киосков выбирается в качестве «сервера» и на нем устанавливаются все компоненты, необходимые для работы. Остальные киоски с установленными Информаторами обращаются на выделенный киоск в БД и каталог Медиа-контента. Редактор устанавливается на рабочий ПК и настраивается соединение с выделенным Киоском для редактирования проекта.

Вариант №5

Есть локальная сеть с выделенным сервером

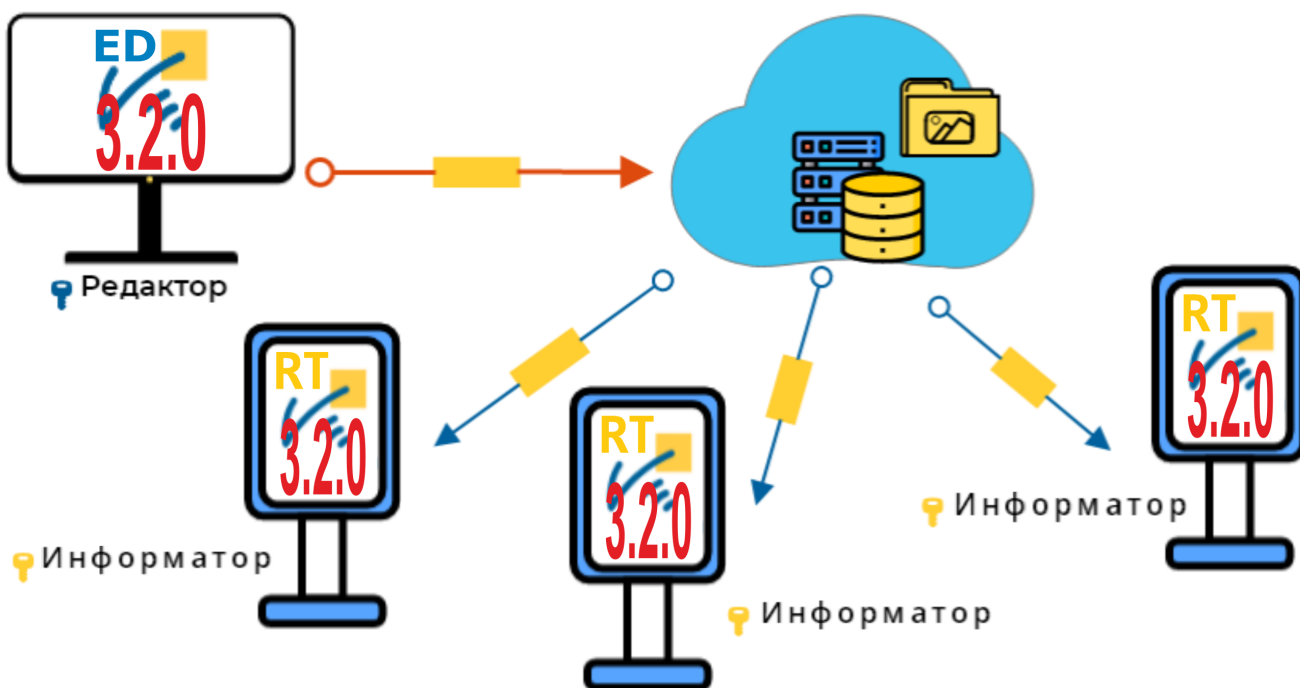


Возможные варианты конфигураций, рис. 5

На сервер устанавливаются сервер БД и каталог Медиа-контента. На киоски устанавливаются Информаторы, на рабочий ПК – Редактор. Все компоненты «смотрят» на выделенный сервер.

Вариант №6

Рабочий ПК с Редактором и Киоски с Информаторами не соединены локальной сетью, но имеют доступ к сети Интернет



Возможные варианты конфигураций, рис. 6

Для распространения проекта необходимо наличие сервера с протоколами FTP / HTTP и доступ к серверу со всех информационных киосков. Технология проста – после редактирования и проверки проекта на внешний сервер с помощью Редактора выгружается пакет данных проекта, а Информаторы по расписанию забирают эти пакеты.

Подробнее см. *Обновление проектов*.

1.2 Настройка компонентов приложения

Все компоненты приложения – Информатор, Редактор, сервер БД с базой проекта и каталог медиаконтента могут либо находиться на одном информационном киоске, либо быть разнесены по разным компьютерам и серверам. Для правильной работы Редактор и Информатор должны знать только о расположении БД набора проектов.

! ВАЖНО: Для работы Информатора должны быть постоянно доступны БД с проектом и папка медиа-контента. В противном случае Информатор либо не запустится, либо будет отображать структуру проекта без контента.

Расположение БД задается в конфигурационных файлах Информаторов и Редакторов. В качестве параметров указывается адрес/имя сервера, имя БД, логин и пароль. Для сервера PostgreSQL можно указать порт, если он отличен от 5432.

Абсолютный путь к каталогу каталога Медиаконтента находится в БД набора проектов. **Этот путь един для всех информаторов и редакторов, подключаемых к выбранной БД!**

В одной БД хранится один Набор проектов, содержащий несколько самостоятельных проектов. Ресурсы каталога медиа-контента можно использовать во всех них. В приложении существует механизм назначения того или иного проекта на выбранный киоск с лицензированным Информатором (подробнее см. *Выбор Проекта на Киоске*).

Примеры настроек приложения

Отдельно стоящий киоск с локальным расположением всех компонентов

- Информатор, Редактор, папка контента, сервер БД и БД расположены на информационном киоске.
- Строки подключений Редактора и Информатора ссылаются на сервер «(local)»,
- папка медиа-контента расположена на локальном диске в каталоге по-умолчанию «C:\TouchInform\MediaContent».

В свойствах проекта ссылка на папку медиа-контента «C:\TouchInform\MediaContent».

Два киоска (с адресами 192.168.20.10 и 192.168.20.15)

- рабочая станция с установленным Редактором (адрес 192.168.20.20),
- сервер БД установлен на сервер с адресом 192.168.20.30,

- медиа-контент расположен на сервере с адресом 192.168.20.31 в сетевой папке, доступной в локальной сети по адресу `\\192.168.20.31\MediaContent`.

Настройки Информатора на киосках:

Строки подключения содержат адрес сервера с БД проекта 192.168.20.30;

строка подключения Редактора - адрес сервера с БД проекта 192.168.20.30;

в свойствах проекта в БД – ссылка на папку медиа-контента `\\192.168.20.31\MediaContent`.

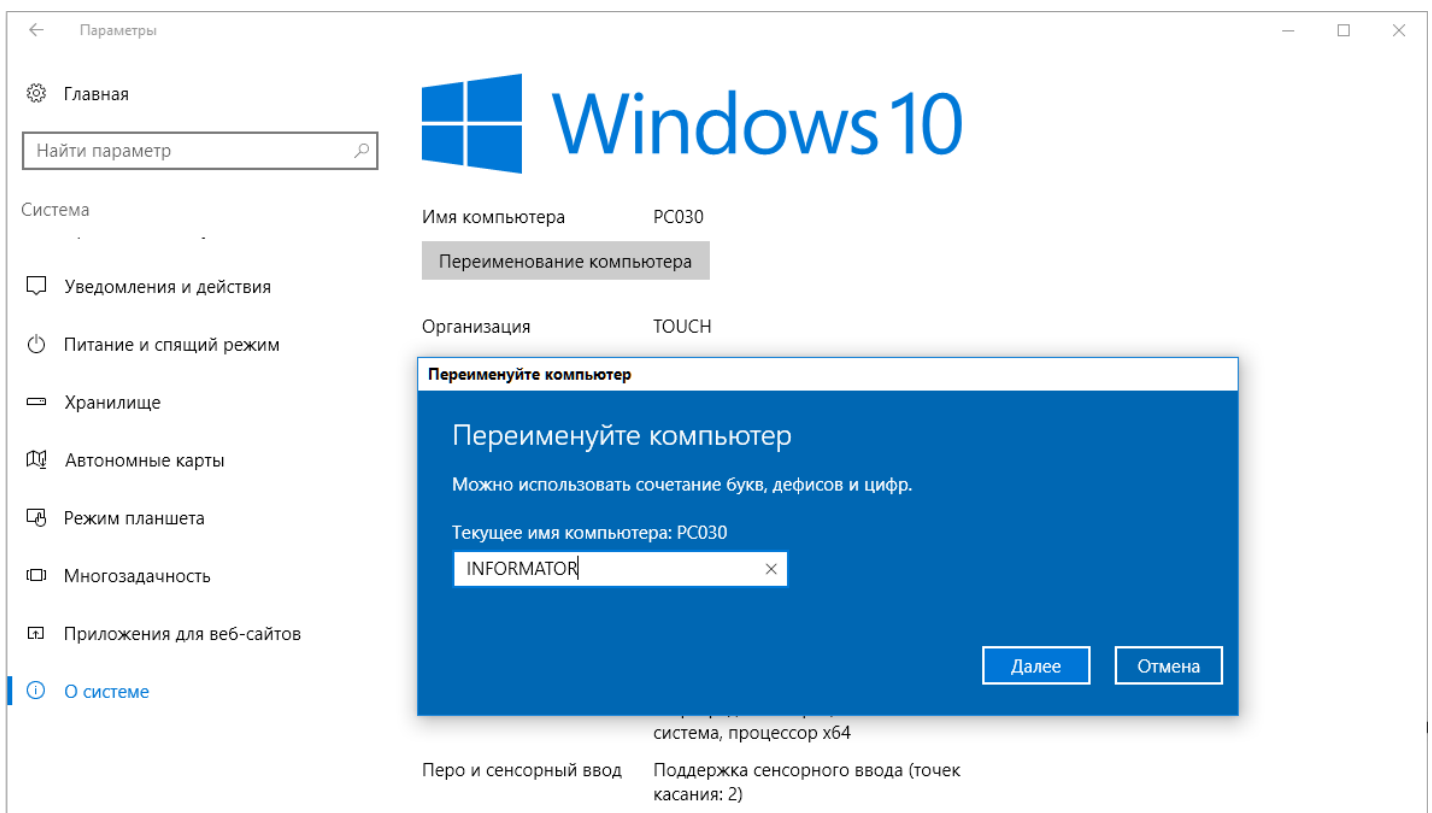
Настройки параметров безопасности в такой конфигурации:

Папку медиаконтента необходимо предоставить в общий доступ с правами на чтение для учетных записей, под которыми работают информационные киоски, и с правами редактирования для учетной записи, под которой работает Редактор. В случае отсутствия домена можно использовать совпадение аккаунтов.

1.3 Настройка конфигурации, вариант №3

Настройка «сервера» на информационном киоске на примере «ТачИнформ: Электронная школа» на базе ОС Windows 10x64

1. Задаем имя Киоска с Информатором *Параметры > Система > О системе > Переименование компьютера* и присваиваем имя; в данном случае - **INFORMATOR**.



Настройки конфигурации, рис. 1

2. Устанавливаем все компоненты по умолчанию (SQL-Server, БД, каталог Медиа-контента, Информатор). В данном случае получится:

- Имя сервера\экземпляра: **(local)\TOUCHINFORM**
- Имя Базы данных: **TOUCHINFORM**
- Каталог Медиа-контента: **C:\TouchInform\(\номер актуальной версии) \M09MS.School.LSP\MediaContent**

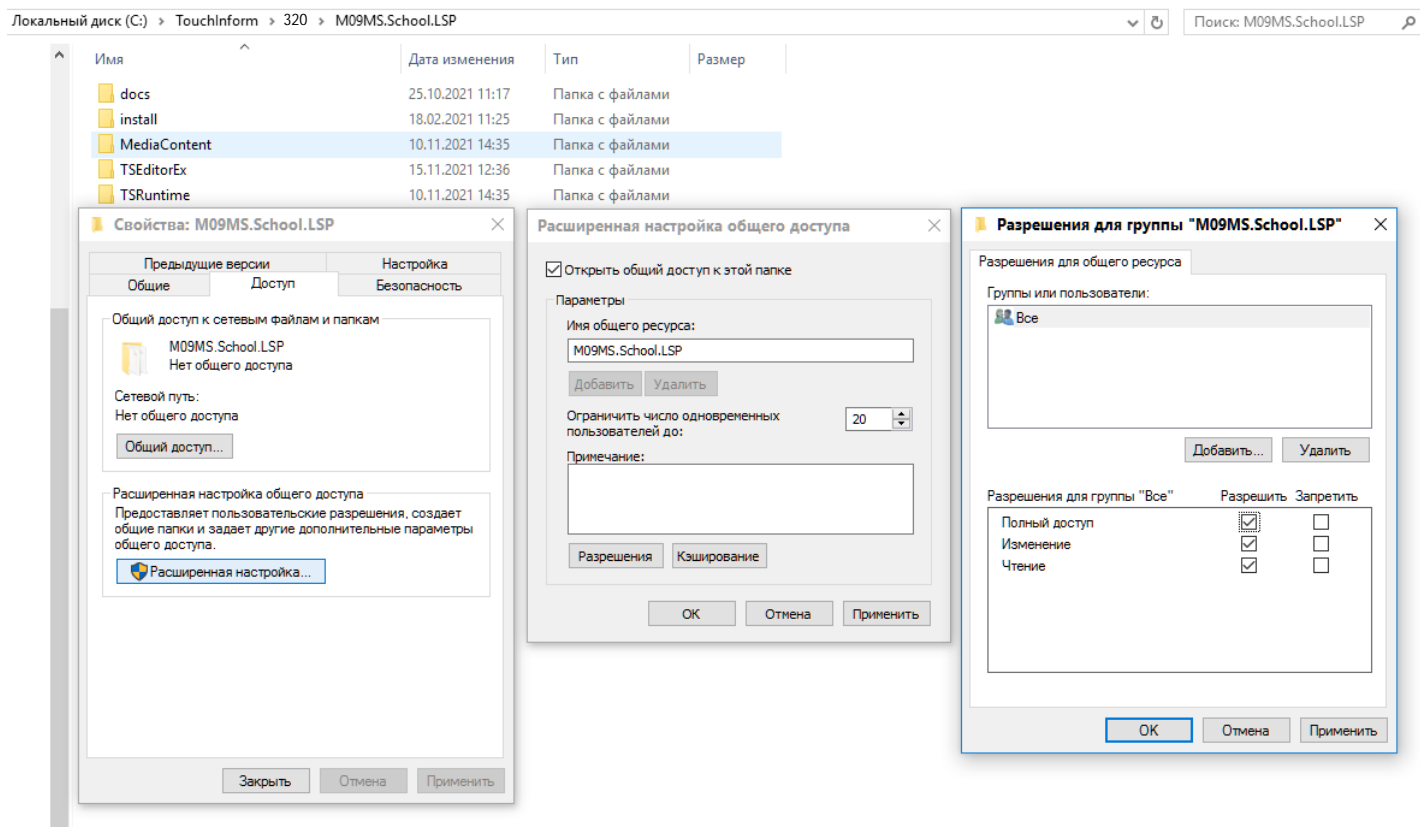
(В выборочном режиме можно изменить параметры на необходимые).

3. Для доступа Редактора к каталогу Медиа-контента необходимо предоставить полный доступ к папке с Медиа-контентом.

! ВАЖНО: Открывать доступ к папке нужно на один уровень выше самой папки с Медиа-контентом – это необходимо для создания временных копий при восстановлении бэкапа проекта.

Заходим в папку «C:\TouchInform\(\номер актуальной версии)\M09MS.School.LSP», правой кнопкой мыши выбираем *Свойства > Доступ > Расширенная настройка*.

Ставим галочку «**Открыть общий доступ**», далее делаем разрешения кому в сети можно будет редактировать папку с контентом. В данном случае все пользователи сети могут делать изменения.

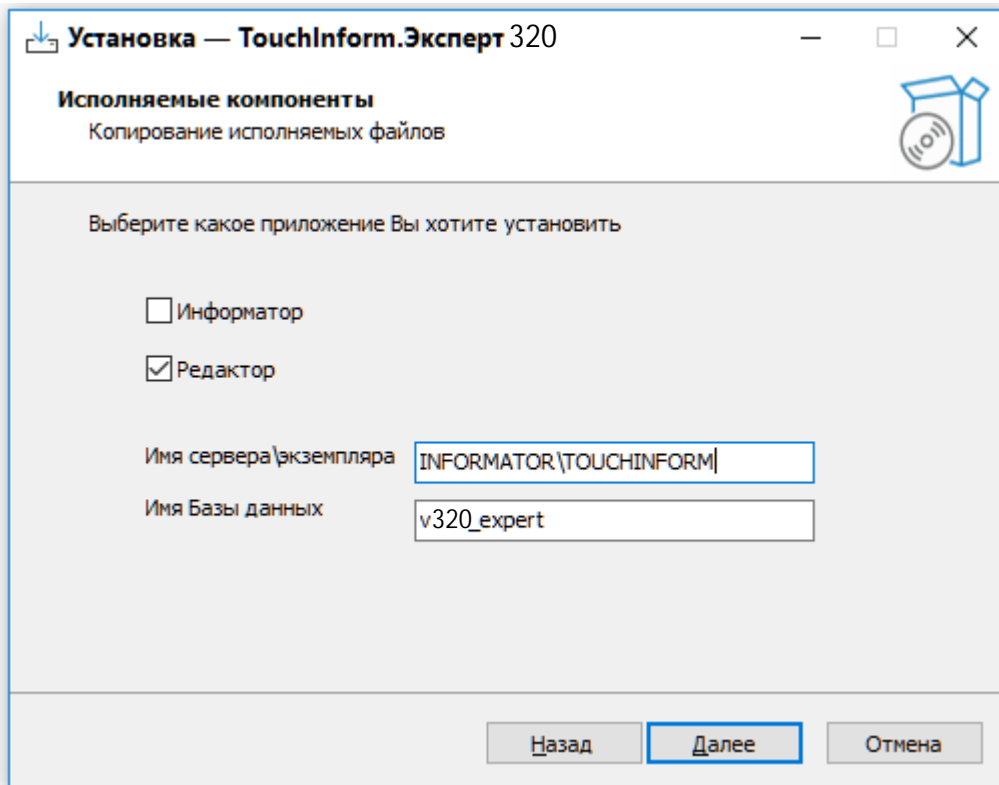


Настройки конфигурации, рис. 2

Проверить доступность папки можно, запустив команду «Выполнить» (WIN+R) и указав путь до папки: **\\INFORMATOR\(\номер актуальной версии) \M09MS.School.LSP\MediaContent**

Установка Редактора на удаленный ПК

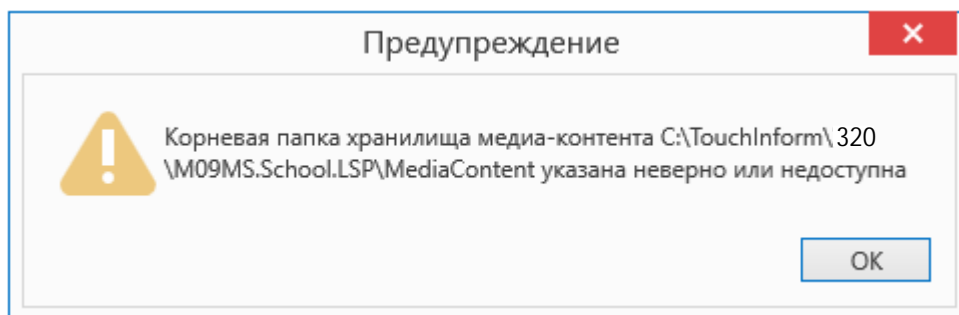
1. В процессе инсталляции выбираем «**Выборочная установка**», пропускаем пункты меню установки SQL-сервера, Создание БД, папки Медиа-контента. Выбираем нужное приложение:



Настройки конфигурации, рис. 3

Здесь можно указать **Имя киоска** и **имя БД**.

2. При первом запуске Редактора появится предупреждение о том, что папка с Медиа-контентом не доступна.



Настройки конфигурации, рис. 4

Нужно заменить в Структуре набора проектов адрес папки Медиа-контента на адрес сетевой папки, находящейся на «сервере» (\INFORMATOR\M09MS.School.LSP\MediaContent), и перезапустить Редактор.

| | |
|-----------------------|--|
| Общая | |
| Название элемента: | Электронная школа Мастер Проф |
| Версия: | 3.0.0.2185 |
| Комментарий: | 1920x1080, горизонталь |
| Медиа контент | |
| Папка медиа-контента: | \\INFORMATOR\M09MS.School.LSP\MediaContent |

Настройки конфигурации, рис. 5

3. Далее, если перезапуск Информатора на киоске затруднен, в свойствах проекта необходимо указать интервал обновления данных, в минутах, либо выбрать точное **Время обновления** (напр., каждый день в 8 утра).

| Автообновление | | | |
|-------------------------------|------------|-----|-----|
| Обновление структуры проекта: | По времени | | |
| Время автообновления: | 00:08:00 | | |
| Выключение киоска | | | |
| Аппаратное выключение киоска: | 22 | 06 | 58 |
| Прокси | | | |
| Адрес прокси: | | | |
| Порт прокси: | 23 | 07 | 59 |
| Логин прокси: | | | |
| Пароль прокси: | | | |
| Домен прокси: | 00 | 08 | 00 |
| | часы | мин | сек |
| Почта | | | |
| Адрес SMTP сервера: | | | |
| Порт SMTP: | 01 | 09 | 01 |
| Email отправителя: | | | |
| Учетная запись: | | | |
| Домен (Windows): | 02 | 10 | 02 |

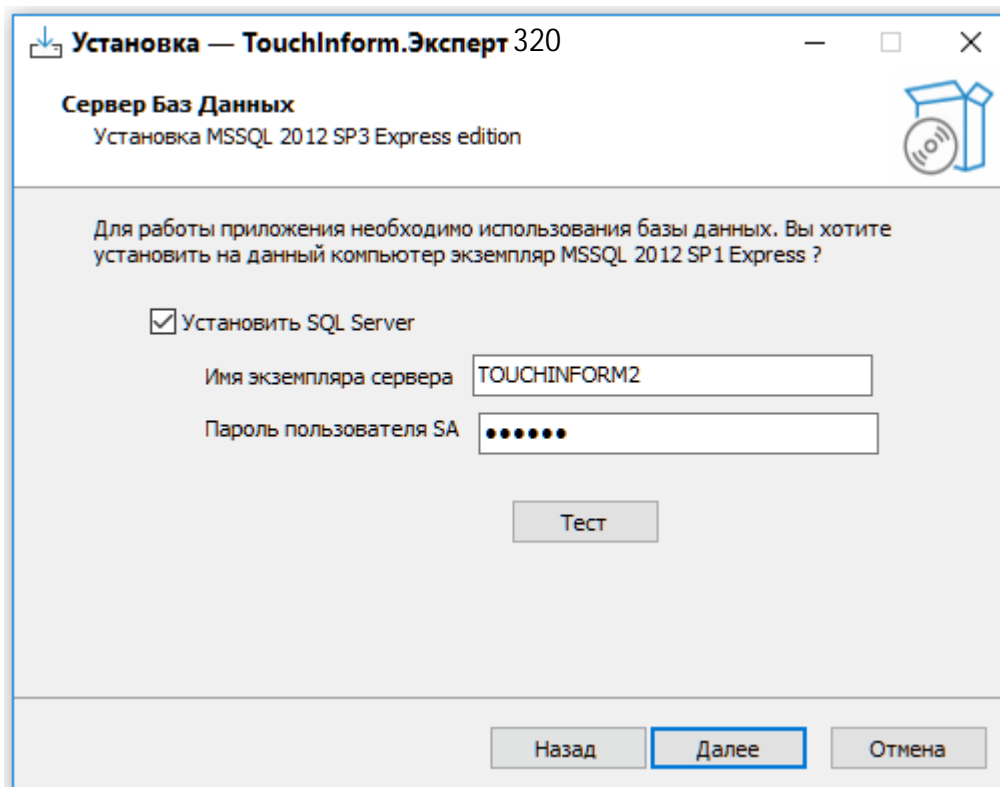
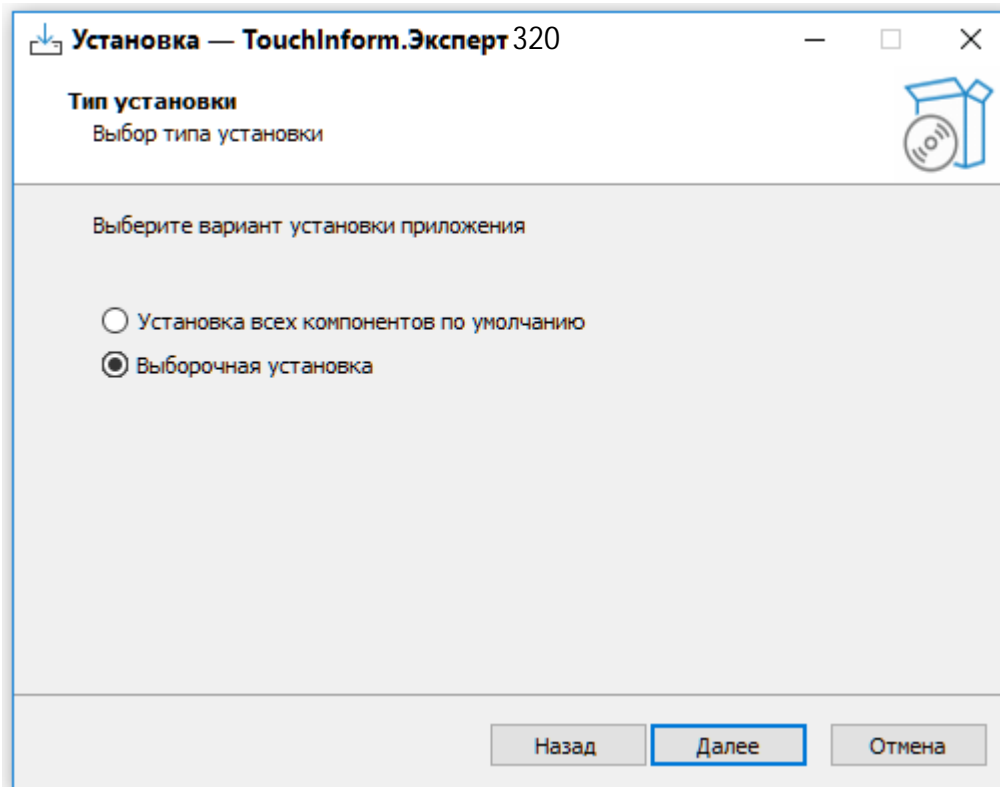
Настройки конфигурации, рис. 6

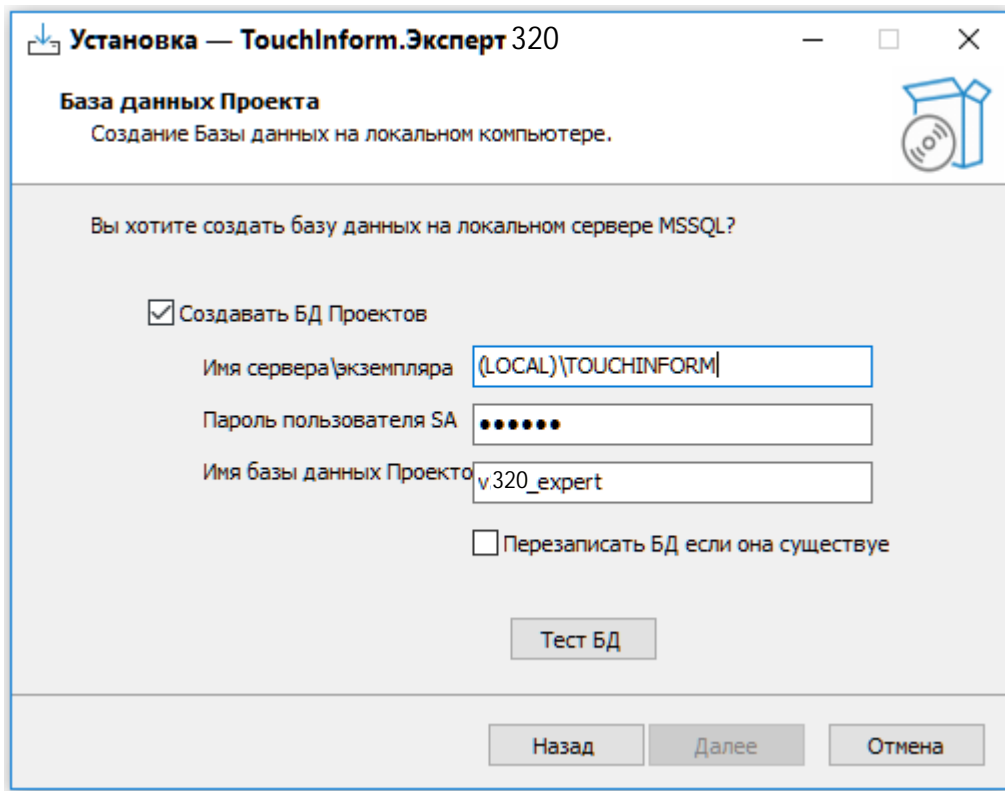
1.4 Настройка конфигурации, вариант №5

Вариант №5. Локальная сеть с выделенными серверами

Имеем:

- два киоска с установленными Информаторами с адресами 192.168.20.10 и 192.168.20.15,
 - рабочий ПК с установленным Редактором, адрес 192.168.20.20
 - сервер БД MSSQL с адресом 192.168.20.30. Установка сервера PostgreSQL принципиально ничем не отличается.
 - Медиа-контент расположен на сервере с адресом 192.168.20.31 в сетевой папке доступной в локальной сети по адресу \\192.168.20.31\Share\MediaContent
- 1) Устанавливаем сервер БД и создаем на нем БД, запустив выборочную установку непосредственно на сервере. Установка сервера БД на удаленный сервер невозможна! Создание БД на удаленном сервере возможно при его доступности.



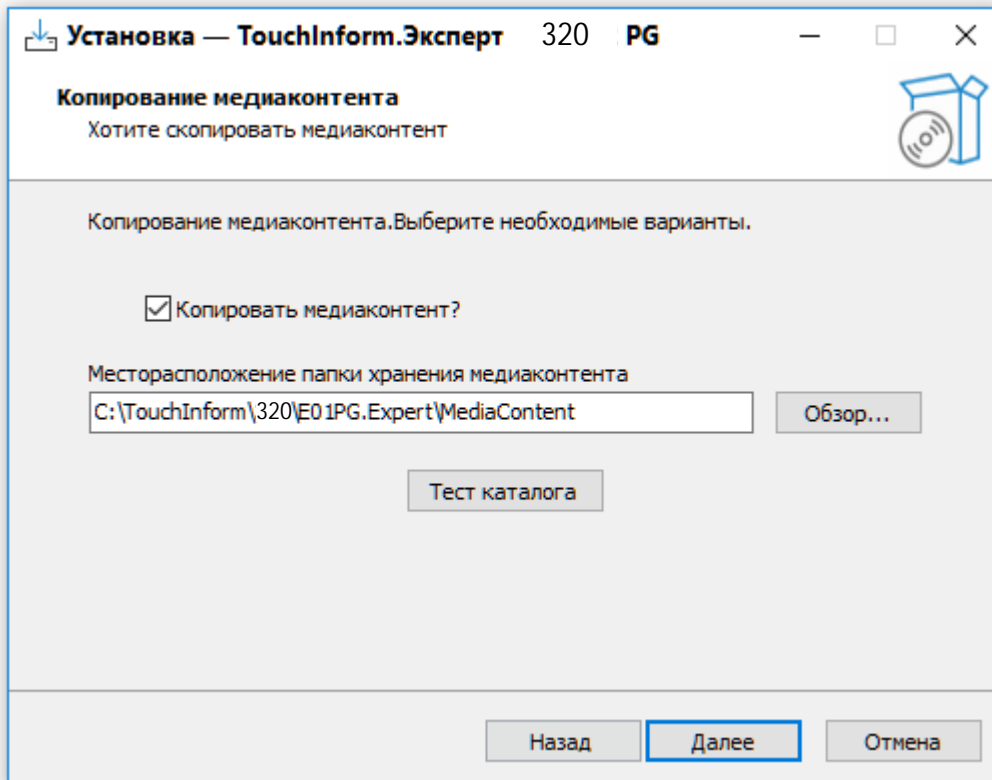


Настройки конфигурации, рис. 7-9

2) Создаем папку с сетевым доступом на сервере медиа-контента и предоставляем ее в общий доступ с правами на чтение для учетных записей, под которыми работают информационные киоски, и с правами редактирования для учетной записи, под которой работает Редактор**. В случае отсутствия домена можно использовать совпадение аккаунтов.

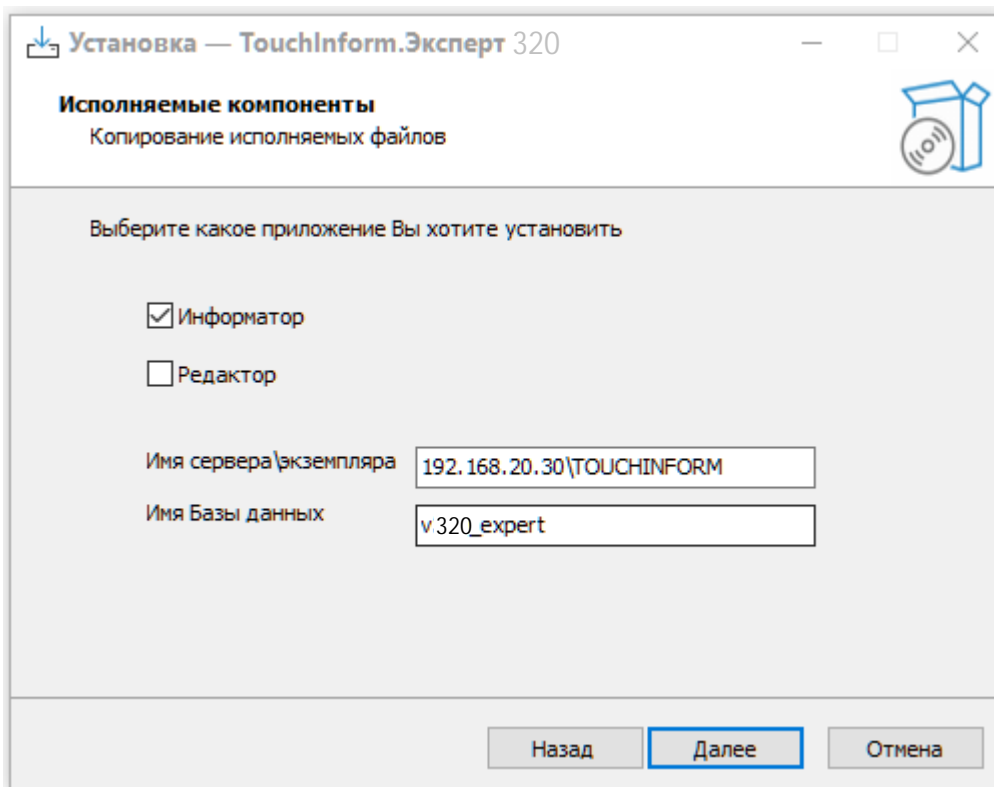
**** Примечание:** В случае использования анкет в проекте учетная запись Информатора должна иметь права на запись в папку *Reports* в структуре каталога Медиа-контента.

Далее запустить выборочную установку и скопировать Медиа-контент. Все остальные шаги необходимо опустить.



Настройки конфигурации, рис. 10

- 3) Для установки Информаторов на киосках запустить выборочную установку, пропустить установку сервера БД, создание БД и копирование МС. Указать параметры сервера БД для информаторов.

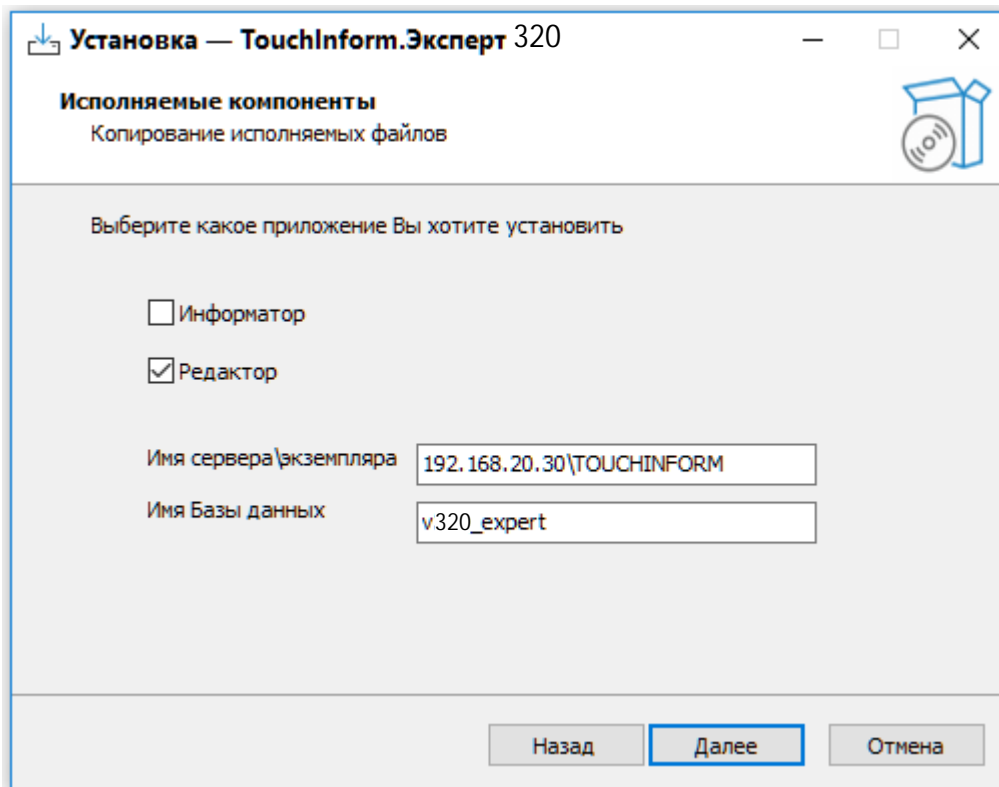


Настройки конфигурации, рис. 12

Настройки строки подключения к БД на Информаторах можно произвести потом, отредактировав файл настроек ***TsRuntime.exe.config*** в каталоге программы Информатора.

Более подробно процесс редактирования параметров описан в разделе ***Настройка параметров приложения***.

4) Для установки Редактора на киосках запустить выборочную установку, пропустить установку сервера БД, создание БД и копирование МС. Указать параметры сервера БД для Редактора.



Настройки конфигурации, рис. 13

Настройки строки подключения к БД в Редакторе можно произвести потом, отредактировав файл настроек ***TsEditorEx.exe.config*** в каталоге программы Редактора.

5) После всех установок запустить Редактор для настройки пути к каталогу Медиа-контента по аналогии с предыдущим вариантом.

В случае возникновения вопросов или наличия ситуации, не описанной в данном документе, обращайтесь на support@touchinform.com.